

T.
TUDATOS VÁSÁRLÓK EGYESÜLETE!
B u d a p e s t
Bem rakpart 30. II/19.
1027

Budapest, 2011. február 24.

Tárgy: Válasz az ecet hatásával kapcsolatos nyílt levélre

Tisztelt Cím!

Hivatkozással 2011. február 1-én kelt nyílt levelükre az ecet mosógépre gyakorolt hatásával és annak igazolásával kapcsolatban, az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket:

1. AZ ECET HATÁSÁNAK ALÁTÁMASZTÁSA

A Reckitt Benckiser (Magyarország) Kft kiemelt jelentőséget tulajdonít a fogyasztók megfelelő tájékoztatásának, így természetesen reklámállításaink valóságával kapcsolatban előzetes vizsgálatokat, tudományos tesztekét folytat le. Az Önök által kifogásolt reklámállítással kapcsolatban is végeztünk kutatást, melynek eredményeként megállapítható volt, hogy az ecet használata rozsdásodást okozhat a fémes felületeken, mint pl. a rozsdamentes acél.

A rendelkezésünkre álló teszt paraméterei:

| | |
|----------------------------|----------------------------------|
| Mosógép típusa | Whirlpool AWO/D 4312, elöltöltős |
| Kapacitás | 5 kg |
| Mosás hőfoka | 95 Celsius fok |
| Víz keménysége | 29±1 °F |
| Mosások száma | 5 |
| Használt ecet koncentráció | 20% (m/v) |
| Használt ecet mennyiség | 750 ml |

A teszt során két mosógépet használtunk, az egyiket 750 ml ecettel kezeltük, a másikat pedig vízzel. A két mosógép alkatrészeinek megvizsgálását követően megállapítást nyert, hogy az ecet korróziós hatást fejtett ki a mosógép fémrészeiben.

Tekintettel arra, hogy a vizsgálattal összefüggő dokumentáció üzleti titkot tartalmaz, így azt teljes terjedelmében nem áll módunkban rendelkezésre bocsátani.

2. AZ ECETTEL KAPCSOLATOS FOGYASZTÓI SZOKÁSOK

A fent említett vizsgálattal összefüggésben készült egy fogyasztói szokásokat, attitűdöket elemző kutatás is, mely veszprémi és budapesti háziasszonyok vízkötelenítési és az ecethasználattal kapcsolatos szokásait vizsgálta.

A vizsgálat alapján megállapítható, hogy a háziasszonyok döntő többsége 20%-os koncentrációjú ecetet használ, havonta vagy annál nagyobb gyakorisággal 60-90 celsius fokon. Egy-egy ecetes kezeléshez a háziasszonyok átlagosan körülbelül 600 ml ecetet használnak.

A fenti 1. pont alatti vizsgálatok elvégzésekor ezeket a fogyasztói szokásokat vettük alapul. Megjegyezzük továbbá, hogy az általunk végzett fogyasztói kutatás eredménye alapján a fogyasztók a valóságban jóval több ecetet használnak a mosógép karbantartásához, mint amit Önök a levelükben jelölnek, így az ecet nagyobb mértékben tudja kifejteni a fent jelzett káros (korróziós) mellékhatását is.

3. A KIFOGÁSOLT ÁLLÍTÁSOK

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy az Önök levelében említett állítás mely szerint *"...az ecet kárt tesz a gépben, gyorsítja a rozsdásodási folyamatot"*, a kifogásolt reklámban nem hangzik el. A reklámfilm az alábbi állításokat tartalmazta az ecettel kapcsolatban:

"Eddig ecettel vízkötelenítettem a mosógépem. Ennek ellenére az elromlott."

"Ekkor jutott eszembe, hogy az ecet a mosógépben akár még rozsdásodást is okozhatott."

Az első állításból egyáltalán nem következik, hogy az ecet kárt tenne a mosógépben, a reklám csupán arra utal, hogy az ecet használata önmagában nem elégséges a mosógép védelméhez. Felhívnanánk a figyelmet arra is, hogy az ecet - a Calgonnal ellentétben - nem a vízkő-képződés megelőzésére, hanem a már lerakódott vízkő eltávolítására szolgál.

A második mondat sem a rozsdásodási folyamat gyorsítására utal, hanem csak annyit állít, hogy az ecet használata rozsdásodást okozhat, mely állításra egyrészt rendelkezünk a fent említett alátámasztással, másrészt az ecet korróziós hatása közismert tény, ezzel több internetes oldal és hozzászólás is foglalkozik.¹

¹ *"...the "steel" wool in vinegar will corrode more quickly than the steel wool in water or in dry air."*
<http://www.haverford.edu/educ/knight-booklet/mustitrust.htm>

"Vinegar + salt cleans oxides right off copper, and can eat into it as well."
<http://www.finishing.com/497/52.shtml>

"...vinegar is a corrosive solution and it will eat up the metal too.... Vinegar will not restore the metal. In fact it only attacks the corrosion and cleans the metal, so to speak. But if left there it will destroy the metal even faster and deeper than natural corrosion."

<http://ezincarticles.com/?Old-Truck-Rust---Part-3---Rust-Removal-Made-Easy-With-Household-Vinegar&id=1595823>

Az ecet vízkőtelenítő hatását tehát a reklámok egyáltalán nem vitatták vagy kérdőjelezték meg, továbbá nyomatékosítjuk, hogy a reklámok - az Önök honlapján található cikkekkel ellentétben - nem állítják, hogy az ecet kárt tenne a gépben vagy akár tönkretenné azt. Az azonban vitathatatlan és a fentiek szerint alátámasztott tény, hogy az ecetnek létezik egy - a savas jellegéből adódó - maró hatása is, mely képes korróziós hatást kifejteni a fémes alkatrészekben.

4. A RECKITT BENCKISER TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁSA

A Reckitt Benckiser cégcsoport globálisan, a Reckitt Benckiser (Magyarország) Kft pedig Magyarországon évek óta komoly környezetvédelmi erőfeszítéseket tesz, és jelentős hangsúlyt fektet a pozitív társadalmi szerepvállalásra.

A Reckitt Benckiser cégcsoport a Carbon 20 program keretében vállalta, hogy a termékei által kibocsátott széndioxid hatást 2020-ra 20%-al csökkenti, amely kötelezettségvállalásból már 2010-ben 11%-t teljesített. Az ugyancsak a Reckitt Benckiser által szervezett Save the Children program pedig globálisan az egyik legjelentősebb kezdeményezés a hátrányos helyzetű gyermekek megsegítésére.

A cégcsoport filozófiájának megfelelően a Reckitt Benckiser (Magyarország) Kft hazánkban is kiemelkedő erőfeszítéseket tesz a pozitív társadalmi szerepvállalás terén. Cégünk évek óta együttműködik a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal különböző jótékonyági események kapcsán, segítettük az árvízkárosultakat a tavalyi év során, valamint cégünk legutóbb az Angyalok Erdeje karácsonyi jótékonyági akciójában is részt vett.

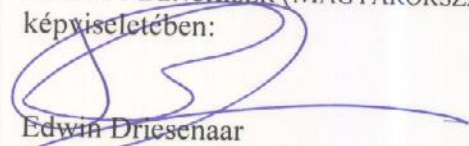
A fenti adatokkal is hangsúlyozni kívánjuk cégünk vitathatatlan elkötelezettségét a környezetvédelem és a pozitív társadalmi szerepvállalás mellett.

Reméljük, hogy a fenti válasz kielégítő az Önök számára.

Kérjük Önöket továbbá, hogy a honlapjukon található, cégünk és a Calgon márka jóhírnevére kedvezőtlen cikket² szíveskedjenek eltávolítani. Együttműködésüket előre is köszönjük.

Tisztelettel,

RECKITT BENCKISER (MAGYARORSZÁG) KFT
képviseletében:



Edwin Driesenaar
ügyvezető igazgató

² <http://tudatosvasarlo.hu/cikk/nyilt-level-calgonnak>