



Teszt: Betegjogok a kórházakban

2010.005.08. <http://tudatosvasarlo.hu/cikk/betegjogi-korkep-kiemelt-korhazakbol>

	Kecskeméti Megyei Kórház	Egyesített Szent István és Szent László Kórház (Budapest)	Jósa András Kórház (Nyíregyháza)	Markusovszky Kórház (Szombathely)	Kaposi Mór Kórház (Kaposvár)	Egyetemi kórház, traumatológia (Pécs)	Szent János Kórház (Budapest)	Péterfy Sándor Kórház (Budapest)	Szent György Kórház (Székesfehérvár)	Petz Aladár Kórház (Győr)	Egyetemi kórház, traumatológia (Szeged)	Kenézy Gyula Kórház (Debrecen)	Miskolci Megyei Kórház
Betegtájékoztatás													
Van(nak)-e													
elvihető kiadványok?	I	I	I	N	N	I	I	N	N	I	N	N	N
betegjogi felvilágosítás a honlapon?	I	I	I	I	N	I	I	I	I	N	N	I	N
információs szoba szakemberrel?	I	R	R	R	R	R	R	N	R	R	R	R	R
panaszláda?	I	N	I	I	I	I	N	N	N	N	I	N	N
internetes panaszláda?	I	I	N	I	I	N	N	I	I	n. a.	N	I	N
kezelési alternatívákról szóló frásos ismertető?	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	N	I
személyes adatkezelési tájékoztató?	I	I	I	I	I	I	I	I	N	I	I	N	I
tájékoztató az invazív beavatkozásokról?	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R	N	R	R
Rögzítik-e, hogy kit tájékoztathatnak a beteg állapotáról?	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Közzéteszik-e a betegjogi képviselő elérhetőségét?	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Panaszok, perek													
Panaszok száma a kórházon belül, ebből	40	19	41	40	49	5	77	42	17	12	7*	12	62



jogos panasz	11	4	6	2	13	5	35	18	17	11	1	1	8
Ezer elbocsátott betegre jutó panasz a kórházon belül	0,69	0,34	0,52	0,95	0,95	0,07	1,34	0,85	0,27	0,27	0,08	0,27	0,91
Az EBF-hez érkező panaszok száma	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
A betegjogi képviselőhöz érkező panaszok száma	18	20	n. a.	0	23	45	137	9	180	75	5	18	83
A kórház ellen indított perek száma (2001–2008), ebből	26	67	54	27	11	60	71	36	45	21	n. a.	n. a.	35
peren kívül megegyezéssel zárult	2	10	4	13	3	2	5	2	4	5	n. a.	n. a.	2
a panaszosnak adtak igazat	6	9	13	6	1	18	18	0	14	1	n. a.	n. a.	1
a kórháznak adtak igazat	10	13	23	17	3	32	14	21	12	8	n. a.	n. a.	17
Gyermekellátás													
Kezelnek-e gyerekeket felnőttosztályon?	14+	N	14+	14-	14-	14+	14+	N	14-	14-	14-	14-	14+
Az anya a 14 éven aluli gyermekével tartózkodhat-e a kezelése alatt?	n. a.	n. a.	I	R	n. a.	I	I	I	I	I	I	I	n. a.

*Forrás: Tudatos Vásárló gyűjtés az Egészségbiztosítási Felügyelet honlapja alapján. A több telephellyel rendelkező kórházaknál a központi telephely adatait használtuk, mert általában ezekre volt teljes adatszolgáltatás. Jelmagyarázat: I = igen, N = nem, R = részben tesz eleget vagy feltételekhez kötött, n. a. = a kórház nem szolgáltatott adatot. A táblázatban szereplő, 2009-ben összesített adatok 2008-ra vonatkoznak, kivéve a betegjogi perek számát, amely a 2001–2008 évekre vonatkozó összesítés. * = 1 panasz a traumatológiára vonatkozott, 6 a többi osztályra.*

A betegtájékoztatási és -jogi mutatók hasznosak lehetnek az egyes intézmények értékeléséhez, de ne feledjük, hogy csak bizonyos szemszögből jellemzik a kórházi állapotokat. Az átfogó EBF-felmérés itt található: <http://indikator.ebf.hu>