



TUDATOS
VÁSÁRLÓK
EGYESÜLETE

tudatosvasarlo.hu

ÉLELMISZER ÉS WEBSHOPOK

FOGALOM

A hagyományos módon, a kereskedő üzlethelyiségében – személyesen – kötött ügyletek mellett az információs technológia fejlődésének köszönhetően az internetes áruházak alkotják a kiskereskedelmi értékesítési csatornák legnépszerűbb irányait.

A távollévők között kötött ügyletek ugyanakkor nemcsak előnyökkel (kényelem, kedvezőbb árak, kínálati bőség, kötetlen nyitva tartás stb.) járnak a fogyasztók számára, hanem bizonyos mértékű kockázattal is, amelyet a jogszabályokban foglalt rendelkezések hivatottak ellensúlyozni.

AMI NÉLKÜL SOHA

- webshop neve és url
- házhozszállítás ország bármely pontjára vagy csak meghatározott földrajzi körben (ez lehet akár városrész is)
- üzemeltető adatai
 - ✓ *neve/cégneve, cím, székhely,*
 - ✓ *elérhetőség, telefonszám, e-mail cím,*
 - ✓ *cégjegyzékszám, adószám, bejegyző bíróság*
 - ✓ *tárhelyszolgáltató neve, címe, elérhetősége;*

AMI NÉLKÜL NE

- van Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) című dokumentum *(a webshopról történő rendelés, regisztráció fizetési módok, szállítás, panaszkezelés szabályainak összefoglalása)*
- van Adatkezelési Tájékoztató és NAIH szám *(dokumentum, amely összefoglalja, hol, miért és milyen személyes adatokat gyűjt, kezel, tárol és ad tovább a webshop, valamint regisztrációs szám ami igazolja, hogy az adatkezelést bejelentette a hatóságnak)*
- van tájékoztató a 14 napos elállási jogról
- van tájékoztató a panaszok kezeléséről *(módja, elérhetőségek, szavatosság)*

ELÁLLÁS

- a fogyasztónak (!) 14 napja van indoklás nélkül visszaküldeni a neten rendelt terméket
- kézhezvételtől számított
- nyilatkozni kell
- vissza kell küldeni a terméket
- felelősség a kárért és az értékcsökkenésért
- kivételek

INFORMÁCIÓ AZ ÉLELMISZEREKRŐL

- Ár (forintban)
- Egységár (összehasonlítható mértékegységben, pl. ár/kg)
- Termékleírás, ismertető:
- Élelmiszer elnevezése
- Összetevők listája
- Allergének (figyelmeztetés allergén összetevőkre)
- Nettó mennyiség, töltőtömeg
- Tárolási, felhasználási feltételek

INFORMÁCIÓ AZ ÉLELMISZEREKRŐL

- Gyártó, forgalmazó neve és címe
- Származási hely
- Tápértékjelölés – kötelező elemek (energia, zsír /telített zsírsavak, szénhidrát /cukrok, fehérje, só)
- Önkéntes elemek – önkéntes elemek (telítetlen zsírsavak, poliolok, keményítő, rost vitamin és ásványi anyag)
- Egyéb információ (pl. bio minősítés, kistermelői)
- *Minőségmegőrzési idő vagy fogyaszthatóság időpontja (nap/hó/év)*

FENNTARTHATÓ TERMÉKÍNÁLAT



FORRÁS

- <http://tudatosvasarlo.hu/cimkek>
- <http://tudatosvasarlo.hu/rovat/fogyasztovedelem>

Fogyasztó Barát - sorozat

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság www.nfh.hu



TUDATOS
VÁSÁRLÓK
EGYESÜLETE

tudatosvasarlo.hu

HARASZTI ANIKÓ

TUDATOSVÁSÁRLÓK EGYESÜLETE
Association of Conscious Consumers

1114 Budapest, Móricz Zs. körtér 3/A fsz. 3.
Tel: (+36) 1 225 8136 Fax: (+36) 1 799 8187

www.tudatosvasarlo.hu

www.facebook.com/tudatosvasarlokegyesulete